



# ALGEMENE VOORWAARDEN ONU

Schiedamsedijk 3  
3011 EB Rotterdam  
06 425 426 83

KVK : 67196659  
BTW nr. : NL198693060B02

## 1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen ONU en een klant waarop ONU deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## 2. INSPANNINGEN SALON

ONU zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. ONU zal zover dit redelijkerwijs verwacht kan worden de klant in lichten over financiële consequenties van wijzigingen of aanvullingen op de overeengekomen behandeling.

## 3. Afspraken

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan ONU melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag ONU het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen. Indien de klant meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag ONU de afspraak verzetten naar een andere dag/tijd. Dit uit respect voor de eventueel volgende klant.

ONU moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een werkdag voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in ONU.

#### 4. BETALING

ONU vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon en op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. ONU vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pinbetalingen te voldoen.

#### 5. PERSONEEL IN DE SALON

ONU heeft het recht om zonder vooroverleg met de klant bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien ONU dit voor een goede uitvoering van de behandeling noodzakelijk acht.

De klant zal tot en met één jaar na de laatste behandeling in de salon van ONU medewerkers van ONU niet direct of indirect voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door ONU.

#### 6. PERSOONSGEGEVENS & PRIVACY

De klant voorziet ONU vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan ONU aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

ONU neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een geautomatiseerd systeem en/of een klantenkaart. ONU behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. ONU zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant.

#### 7. GEHEIMHOUDING

ONU is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ONU verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

#### 8. AANSPRAKELIJKHEID

ONU is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ONU is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

ONU is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.

#### 9. GARANTIE

ONU geeft de klant een week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De klant niet binnen 24 uur reclameert d.m.v. een bericht met foto of bezoek in de salon van ONU.
- De klant de (kunst)nagels eerder heeft laten zetten of heeft laten onderhouden door een andere salon.
- De klant zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De klant 4 of meer beschadigde nagels heeft.
- De klant de (kunst)nagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken.
- De klant andere producten dan die door ONU geadviseerd heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels.
- De klant de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels, niet heeft opgevolgd.
- De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

#### 10. BESCHADIGING & DIEFSTAL

ONU heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. ONU meldt diefstal altijd bij de politie.

#### 11. KLACHTEN

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen twee werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van ONU en de behandelende stylist. ONU moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal ONU de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien ONU en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

#### 12. NAIL ART

Indien ONU een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de klant hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail art motieven berust bij ONU. Indien de klant de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan ONU. ONU mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen naast vermelding van ONU met naam en toenaam.

Bij het maken van foto's voor commercieel gebruik die op websites dan wel social media verspreid worden dient het logo van ONU te staan ivm misbruik door derden. Voor gebruik van foto's van de klant ter promotie van ONU zal ten alle tijde schriftelijk toestemming van de klant gevraagd worden.

#### 13. BEHOORLIJK GEDRAG

De klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft ONU het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

#### 14. HUISREGELS

ONU hanteert de volgende huisregels:

- In ONU mag niet gerookt worden.
- Het is niet toegestaan eigen consumpties te nuttigen in ONU.
- Het is de klant zonder toestemming vooraf niet toegestaan gasten mee te nemen naar ONU.
- Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen naar ONU.
- Alle behandelingen worden alleen uitgevoerd bij personen van 18 jaar en ouder.

#### 15. RECHT

Op elke overeenkomst tussen ONU en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.